

## **REGULAMENTO**

Antes de confirmar sua reserva, solicitamos que leia atentamente e concorde com nossas políticas, acessando nosso regulamento interno, que se encontra disponível abaixo.

Nele você pode tirar todas as suas dúvidas com relação a nossa pousada e assim evitar quaisquer transtornos futuros.

Você confirmando sua reserva, significa que leu e está ciente de nossas políticas e regulamento.

## **DIÁRIAS**

- As diárias iniciam às 14:00 e terminam às 12:00 do dia seguinte, independente do horário em que foi realizado o check-in. Após às 12:00 será cobrada nova diária.

- Cada diária inclui café da manhã e serviços (vide item hospedagem).

- O horário de atendimento é das 08:00 às 21:00. Caso programe sua saída fora desse horário, favor encerrar suas contas na véspera.

## **RESERVAS**

- As reservas podem ser feitas diretamente na recepção da Pousada pelo telefone /whatsApp (48) 99989 8588 ou pelo e-mail: [stolzchales@gmail.com](mailto:stolzchales@gmail.com)

- A reserva torna-se oficial quando confirmado o depósito de 50% na conta determinada pela Pousada. Para tanto, solicita-se que após a efetivação do depósito seja enviado cópia do comprovante via e-mail ou whatsapp. O saldo da reserva será cobrado no check-in em dinheiro, cartão ou pix.

- Em casos de reserva antecipada de diárias o hóspede tem um prazo de 12 horas para apresentar-se à recepção da Pousada, a contar do horário do check-in da data prevista para sua chegada. Na impossibilidade de cumprir este prazo, deverá avisar a Pousada. Não sendo cumprida essa determinação, o hóspede perderá sua reserva, mesmo que tenha realizado o depósito de 50% do valor da reserva. Se o hóspede não se apresentar o valor pago antecipadamente não será devolvido ao mesmo.

- Alterações de reservas somente serão permitidas mediante consulta prévia de disponibilidade, conveniência e tarifário da Pousada.

## **FORMA DE PAGAMENTO**

- Diárias com reserva antecipada: Pagamento de 50% do valor integral, por meio de depósito bancário/Pix, antecipado e saldo de reserva no check-in. No caso de reserva de apenas uma (1) diária antecipada, o pagamento deverá ser no valor total, por meio de depósito bancário/Pix.
- Diárias sem reserva antecipada: As diárias deverão ser pagas antecipadamente no check-in, em dinheiro, cartão ou pix.
- Crianças de até quatro (5) anos não pagam diária e serão acomodadas no mesmo chalé de seus responsáveis, desde que estes estejam com apenas uma criança nesta faixa-etária.

## **HOSPEDAGEM**

- Deve ser respeitada a Lei do Silêncio entre 22:00 e 08:00 horas.
- O fornecimento de leitos para crianças de até quatro (5) anos que não pagam diária será concedido mediante disponibilidade da Pousada.
- A arrumação dos Chalés e das Suítes será a partir das 09:00 até as 15:00 horas, ou conforme a demanda da pousada, com entrega das chaves na recepção até no máximo as 13:00 horas.
- Uma eventual perda da chave implica na cobrança de uma taxa destinada a cobrir os custos decorrentes da eventual troca de fechadura ou cópia da chave.
- Será fornecida roupa de cama e banho.  
A mesma será substituída a cada (2) dias para toalhas e quatro (4) dias para Roupas de cama, conforme permanência do hóspede na pousada.  
Caso o hóspede solicite troca fora deste prazo poderá ser atendido segundo disponibilidade da Pousada.
- Toalhas extras para chalés e suítes R\$ 10,00.
- Os danos causados pelos hóspedes às roupas de cama, banho, objetos ou instalações da Pousada serão debitados na fatura da hospedagem.

- Solicita-se fechar torneiras e chuveiros, desligar lâmpadas, ar condicionado, ventilador e televisão ao sair dos chalés ou das Suítes. A pousada reserva-se o direito de desligá-los na ausência do hóspede na Pousada.
- A Pousada não se responsabiliza por importâncias ou objetos de valor mantidos nos Chalés ou Suítes.
- Somente os hóspedes da Pousada podem permanecer no interior dos chalés ou Suítes. A entrada nas dependências da pousada de pessoas que não estão hospedadas só será permitida mediante a autorização retirada na recepção da pousada, não sendo permitido para este utilizar as dependências da mesma, bem como seus serviços.
- Em caso de permanência da visita, favor comunicar a recepção para o registro do mesmo e pagamento da diária.
- Cobramos taxa de excesso de louça nos chalés.
- Caso queira prolongar sua estadia, comunique com antecedência.
- Os hóspedes responsabilizam-se pelo ressarcimento de eventuais peças de roupa de cama e banho perdidas, manchadas ou danificadas durante sua estada, sendo cobradas de acordo com a seguinte tabela de valores:
  - Conjunto de casal (lençol, sobre lençol e fronhas) R\$120,00
  - Conjunto de solteiro (lençol, sobre lençol e fronha) R\$ 100,00
  - Travesseiro R\$ 35,00
  - Toalha de banho R\$ 50,00
  - Toalha de rosto R\$ 30,00

### **É EXPRESSAMENTE PROIBIDO**

- Sair do quiosque do café da manhã com utensílios (copos, pratos e talheres).
- Levar toalhas dos chalés e Suítes para fora da Pousada.
- Fumar dentro das áreas internas e de uso comum da Pousada (quiosque do café da manhã, recepção ).
- Jogar cigarros, papéis ou outros objetos pelas portas e janelas, vasos sanitários dos Chalés e Suítes, a Pousada disponibiliza lixeiras nos Chalés, Suítes e áreas internas comuns.

- Sair das dependências da Pousada portando quaisquer objetos da mesma (toalha, lençol, travesseiro, utensílios de cozinha, decoração, etc.).

## **CANCELAMENTO DE RESERVA**

### **BAIXA/ALTA TEMPORADA:**

Considerando a data de início da reserva, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- Até 30 dias antecedentes ao check-in, a devolução será integral, em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 90 dias, a depender da disponibilidade da Pousada, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- Até 20 dias antecedentes ao check-in, será restituído 50% do valor pago em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 90 dias, a depender da disponibilidade da Pousada, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- Até 10 dias antecedentes ao check-in, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

## **PACOTES ESPECIAIS: NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, FERIADOS PROLONGADOS e GRUPOS**

Considerando a data de início do pacote, o valor pago será restituído da seguinte forma.

- Até 20 dias antecedentes ao check-in, será restituído 20% do valor pago, em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 90 dias, a depender da disponibilidade da Pousada, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- Até 15 dias antecedentes ao check-in, será restituído 10% do valor pago em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 90 dias, a depender da disponibilidade da Pousada, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.

- 10 dias antecedentes ao check-in, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

### **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - “NO SHOW”**

- A desistência de estada na chegada ou após a entrada na pousada, bem como a saída antecipada, por qualquer motivo, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pela diária ou pacote.

### **RETENÇÃO DE BAGAGEM**

- A Pousada reserva-se o direito de reter a bagagem do hóspede que não quitar suas contas pendentes (conforme artigo 1467, 1 do código civil brasileiro).

### **ESTACIONAMENTO**

- A pousada possui estacionamento rotativo e LIMITADO com capacidade de 14 vagas, com opção de estacionamento privativo pago.(Consultar valores)

### **PERTENCES DEIXADOS**

- Pertences, roupas ou quaisquer objetos deixados ou esquecidos na Pousada ficarão guardados, à disposição de seus proprietários, pelo prazo máximo de 30 dias. Decorrido este prazo, poderá a pousada dar-lhes o destino que melhor lhe convir.

### **ATITUDES INADEQUADAS**

- Os hóspedes que procederem de maneira inconveniente, desrespeitando os funcionários ou quaisquer cláusulas do presente regulamento, serão convidados a retirar-se da Pousada pagando as devidas faturas.

### **ANIMAIS**

- São permitidos animais de pequeno porte por Suíte/Chalé, ou seja, pets considerados de companhia, com até 10 Kg; mediante taxa e solicitação.( Consultar regras na recepção).

### **MEIO AMBIENTE**

- A pousada preserva a vegetação nativa.  
- Sugerimos trazer repelentes ou inseticida para uso pessoal.  
- Recicle seu lixo, colocando-os em sacos separados reciclados e orgânicos bem fechados que será recolhido todos os dias.

A natureza agradece!

**OBS: Com o presente regulamento, visamos manter o padrão de qualidade nos serviços prestados, sem perdas para a Pousada bem como para o nosso cliente.**

**DESEJAMOS A TODOS UMA ÓTIMA ESTADIA!**

